#### PGA会員各位

公益社団法人日本プロゴルフ協会 会長 倉本 昌弘 資格認証委員長 井上 建夫

# 新型コロナウイルス感染症対策 「ゴルフ指導を行う場合のガイドライン」

公益社団法人日本プロゴルフ協会資格認証委員会では、新型コロナウイルス感染症の現在の状況踏まえ、 厚生労働省の方針に沿って、事業の準備を進めています。

PGA会員がゴルフ指導場面において、安全(感染予防と流行拡大防止)に行うために、ゴルフ指導を行う場合のガイドライン」を作成しましたので、是非参考にしていただければ幸いです。

なお、練習場のための運営ガイドラインについては、公益社団法人全日本ゴルフ練習場連盟(JGRA)がホームページ上で公開していますので、参考にしてください(URLは下記をご参照ください)。

## 【個人レッスン】

#### ■お客様への事前告知

下記の症状のあるお客様については、指導を行えないことを事前に伝える。

- ▶ 風邪の症状(くしゃみや咳が出る)や37.5度以上の熱がある方。
- ▶ 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方。
- ▶ 咳、痰、胸部不快感のある方。
- ▶ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる。
- ▶ 嗅覚・味覚に異常を感じる方
- ▶ その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。

#### ■練習場での対応

個人レッスンを実施するにあたって

- ▶ ティーチングプロも、お客様もマスクを着用。
- ▶ 指導前の検温の実施。37.5度以上の場合、レッスンをお断りする。
- ▶ レッスン中体調不良が判明した場合、即スクールを中止すること。
- ▶ 休憩時には、定期的な手洗い、アルコール除菌、うがいを励行して頂く。
- ▶ 指導時にデモを行う場合、お客様のクラブでなく、ティーチングプロ自身のクラブで行う。
- ▶ 指導を行う場合、お客様との一定の距離(1.5m)を保つこと
- ▶ 指導を行う場合、お客様には極力触れないようにすること。
- → インドアの場合、定期的な換気を行う。

#### ■ティーチングプロの健康管理/処遇

- ▶ 就業前、必ず検温を行う(37.5度以上は即刻業務中止)
- ▶ 「健康チェック項目」に該当した場合、即刻業務中止
- ▶ 家族等、同居者に感染者や感染者への接触があることが判明した場合は、即刻業務中止とする。

#### ■感染者情報に接した場合の対処(保健所からの通知・本人からの通告)

- ▶ 即時に保健所へ報告。(求められる情報の速やかな開示、聞き取り調査への協力)
- ▶ 保健所の指示に従った上で早い段階でレッスン停止を決定し、関係者(お客様含む)への周知の徹底。

## 【ゴルフスクールレッスン】

#### ■お客様への事前告知

下記の症状のあるお客様については、指導を行えないことを事前に伝える。

- ▶ 風邪の症状(くしゃみや咳が出る)や37.5度以上の熱がある方。
- ▶ 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方。
- ▶ 咳、痰、胸部不快感のある方。
- ▶ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる。
- ▶ 嗅覚・味覚に異常を感じる方
- ▶ その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。

#### ■練習場での対応

スクールレッスンを実施するにあたって

- ▶ ティーチングプロも、お客様もマスクを着用。
- ▶ 指導前の検温の実施。37.5度以上の場合、レッスンをお断りする。
- ▶ レッスン中体調不良が判明した場合、即スクールを中止すること。
- ▶ 休憩時には、定期的な手洗い、アルコール除菌、うがいを励行して頂く。
- ▶ 指導時にデモを行う場合、お客様のクラブでなく、ティーチングプロ自身のクラブで行う。
- ▶ 指導を行う場合、お客様との一定の距離(1.5m)を保つこと
- ▶ 指導を行う場合、お客様には極力触れないようにすること。
- → インドアの場合、定期的な換気を行う。

#### ■ティーチングプロの健康管理/処遇

- 就業前、必ず検温を行う(37.5度以上は即刻業務中止)
- ▶ 「健康チェック項目」に該当した場合、即刻業務中止
- 家族等、同居者に感染者や感染者への接触があることが判明した場合は、即刻業務中止とする。

#### ■感染者情報に接した場合の対処(保健所からの通知・本人からの通告)

- 即時に保健所へ報告。(求められる情報の速やかな開示、聞き取り調査への協力)
- 保健所の指示に従った上で早い段階でレッスン停止を決定し、関係者(お客様含む)への周知の徹底。

# 【ラウンドレッスン】

#### ■お客様への注意喚起(ホームページ・店頭掲示・書面配布等)

体調が思わしくないお客様の来場自粛告知の実施 ※お客様健康項目

- ▶ 風邪の症状(くしゃみや咳が出る)や37.5度以上の熱がある方。
- 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方。
- 咳、痰、胸部不快感のある方。
- ▶ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる。
- ▶ 嗅覚・味覚に異常を感じる方
- ▶ その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。

## ■ラウンドレッスンの対応策を掲示(ホームページ、フロント等)

ラウンドレッスン受付時の注意喚起

- ▶ ラウンドレッスン会場までの移動手段はなるべく、それぞれお客様自身で移動依頼。
- ▶ ラウンドレッスン当日は感染予防のため、指導プロがキャディ業務を実施しない旨と、当日はカート運転のみであることの告知。
- ▶ 指導プロを含め、お客様のマスク着用の義務付けの依頼。
- ▶ 集合時のお客様健康状態の確認。
- ▶ 検温の実施、37.5度以上の場合、自己責任においてご帰宅して頂く。
- ▶ レッスンでデモを行う場合、お客様のクラブではなく、指導プロ自身のクラブを使用する。
- ▶ ピンフラッグの抜き差しは、指導プロのみが行う。
- ▶ ハーフターン時、終了時には、必ず手洗い、アルコール除菌、うがいを励行して頂く。

## ■ティーチングプロ健康管理/処遇

- ティーチングプロの就業前の体温チェックを徹底(37.5度以上は即ラウンドレッスン停止)
- ▶ ティーチングプロもお客様の健康チェック項目に該当した場合、即ラウンドレッスン停止
- ▶ ティーチングプロの家族等、同居者に感染者や感染者への接触があることが判明した場合は、即刻出社停止とし、他のスタッフとの接触(場所、日時)について正確に把握する。

### ■ラウンドレッスン時に、感染者に接した場合の対処(また、保健所からの通知・本人からの通告)

- ▶ 即時に保健所へ報告。(求められる情報の速やかな開示、聞き取り調査への協力)
- ▶ 保健所の指示に従った上で早い段階でレッスン停止を決定し、関係者(お客様含む)への周知の徹底。

#### 【参考】

◆内閣官房新型インフルエンザ等対策室のHP

http://www.cas.go.jp/jp/influenza/novel\_coronavirus.html 特に、URL内のポスター(日本語版、英語版など)はすぐに利用できるツールです。ご自由にお使いください。

◆公益社団法人全日本ゴルフ練習場連盟のHPで公開されている練習場運営のガイドライン https://www.jgra.or.jp/news/918